

## CLOSE UP 経営方針

当社グループで定めている「8つの経営方針」のなかから、ひとつをご紹介します。

文：鵜澤 泰功（代表取締役社長）



### #4

## 強くて優しい人と組織であり続ける

企業は、資本主義経済の中に存在しています。厳しい競争を生き残るためには、損得という物差しを使い、利潤追求のための効率性や正確性、規律、標準化といった「強さ」を持たなければなりません。しかし強さしか持たない組織は傲慢になり硬直化し、変化に対応できなくなるというリスクも伴います。

一方で人は、損得だけでは割り切れない感情を持っています。愛情の交換という「優しさ」によって、人は仲間を信頼し、個性や長所を発揮し合える組織ができるのです。しかし、優しさしか持たない組織がこの荒波を生き抜くことも、また難しいでしょう。

つまり強いだけ、優しいだけではダメで、両方必要なのです。企業経営においては、対立要素を両立させなければならない局面が多くあります。私はそのような時、矛盾をバランスさせて融合し、より高次へと導く弁証法※的解釈に、答えを探そうとしています。

今回のテーマであれば、「優しい人の集まりで強い組織を作ること」が現時点での答えのひとつ。そもそも組織の意義とは、バラバラの個性を持つ個人が集まって異なる長所を組み合わせ、弱点を補い合うことにあります。従って不可能ではありません。

また、視点を少し変えると「個人は、仲間だけではなく、組織を守る強さも持つべきだ」という答えもあるでしょう。このように考えていくと、優しさと強さは本質的には同義なのかもしれません。

環境変化が激しい昨今は、答えのない問いが溢れ、答えも変化しています。それでも諦めずに答えを探し続ける。それが経営であり人生なのだと思います。

※ 対立・矛盾する二つの事柄を統一し、高い次元の結論へと導く思考方法、哲学用語。ドイツ思想家ヘーゲルが提唱。アフウヘーベン、止揚(しよう)ともいう

バックナンバーはこちら **8つの経営方針** >  
<https://www.msj-group.jp/ir/library/ir-communication/>

